

**Аналитическая справка**  
**по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления**  
**образовательной деятельности в МКОУ «Рыбниковская средняя общеобразовательная**  
**школа» в 2021 году**  
(на основе аналитического отчета ООО «АС-Холдинг»)

В 2021 году ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АС-ХОЛДИНГ» (ООО «АС-Холдинг») осуществляло сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в ОО Каменского ГО, в том числе в МКОУ «Рыбниковская средняя общеобразовательная школа» в 2021 году (Государственный контракт № 0162200011821000301, от «05» мая 2021 г.)

Общие результаты НОК УООД по итоговой оценке и пяти критериям НОК УООД в целом и в разрезе типов образовательных организаций сгруппированы по 5-и уровням оценки (высокий, выше среднего, средний, ниже среднего, низкий) в соответствии с группировкой на портале bus.gov.ru. Максимальный балл – 100.

Уровень	Балл
Отлично	81-100
Хорошо	61-80
Удовлетворительно	40-60
Ниже среднего	20-39
Неудовлетворительно	0-19

В целом по средним баллам по отдельным критериям НОК в разрезе муниципальных образований Свердловской области Каменский ГО находится на 57 месте.

АТЕ	Муниципальное образование	Всего организаций	Открытость и доступность информации	Комфортность	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итоговый балл
12	Каменский ГО	15	90,13	90,37	56,85	93,96	92,32	84,73

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

- Открытость и доступность информации об организации – 90,13 баллов;
- Комфортность условий предоставления услуг – 90,37 баллов;
- Доступность услуг для инвалидов – 56,85 баллов;
- Доброжелательность, вежливость работников организации – 93,96 баллов;
- Удовлетворенность условиями оказания услуг – 92,32 баллов

**Анализ данных, полученных в ходе сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Каменского ГО.**

Число образовательных организаций с максимальными баллами по отдельным критериям НОК в Каменском ГО.

№ п/п	Муниципальное образование	Всего организаций	Открытость и доступность информации	Комфортность	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями оказания услуг
12	Каменский ГО	15	0	2	0	2	3

По критерию «доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации»: МКОУ «Рыбниковская СОШ».

Итоговый рейтинг образовательных организаций Каменского ГО по итогам НОК УООД в 2021 году.

№ п/п	Муниципальное образование	ИНН	Учреждение	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
139	Каменский ГО	6643007525	МКОУ «Рыбниковская СОШ»	94,8	95,5	39	100	95,1	84,88	395

**Результаты НОК УООД по критериям и группам показателей.**

В аналитической справке представлены оценки по критериям и группам показателей НОК.

**Критерий 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации**  
Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 1.1.** Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении образовательной организации; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).

**Показатель 1.2.** Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)).

**Показатель 1.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

№ п/п	Муниципальное образование	ИНН	ОУ	1.1.	1.2.	1.3.	Крит. 1
139	Каменский ГО	6643007525	МКОУ «Рыбниковская СОШ»	94	90	99	94,8

### Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

Критерий представлен двумя показателями:

**Показатель 2.1.** Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации)

**Показатель 2.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

№ п/п	Муниципальное образование	ИНН	ОУ	2.1.	2.2.	Крит. 2
139	Каменский ГО	6643007525	МКОУ «Рыбниковская СОШ»	100	91	95,5

### Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 3.1.** Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).

**Показатель 3.2.** Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).

**Показатель 3.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)

№ п/п	Муниципальное образование	ИНН	ОУ	3.1.	3.2.	3.3.	Крит. 3
139	Каменский ГО	6643007525	МКОУ «Рыбниковская СОШ»	0	60	50	39

### Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 4.1.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и

информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**Показатель 4.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**Показатель 4.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

№ п/п	Муниципальное образование	ИНН	ОУ	4.1.	4.2.	4.3.	Крит. 4
139	Каменский ГО	6643007525	МКОУ «Рыбниковская СОШ»	100	100	100	100

#### **Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 5.1.** Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым

**Показатель 5.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (*графиком работы образовательной организации*) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**Показатель 5.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

№ п/п	Муниципальное образование	ИНН	ОУ	5.1.	5.2.	5.3.	Крит. 5
139	Каменский ГО	6643007525	МКОУ «Рыбниковская СОШ»	95	93	96	95,1

Полную версию Аналитического отчета по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области в 2021 году можно найти на сайте Министерства образования и молодежной политики Свердловской области <https://minobraz.egov66.ru/> в разделе «Оценка качества образования» подразделе «Результаты независимой оценки качества: рейтинги, информация» <https://minobraz.egov66.ru/site/item?id=2701>